

RBC.RU
ежедневная
деловая газета“ Не думаю,
что «Авито»
нужно превращать
в AmazonАМИТ ПУРОХИТ,
директор по продукту
«АВИТО»

Фото: пресс-служба Авито

→ 10



Фото: Дмитрий Азаров/Коммерсантъ

Генпрокуратура заменит Минюст

в качестве представителя российских интересов в ЕСПЧ → 2

Расходы консолидированного бюджета в прошлом году оказались рекордными в новейшей истории → 4

₽42,15
трлнсоставили расширен-
ные госрасходы
России в 2020 году,
это 39,5% ВВП

«Газпром» оценил переход на отечественные программные продукты и оборудование в ₽180 млрд → 7



Подписка: +7 495 363 1101

2 1035

4 630017 020096

Политика

РОССИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬ ВЕДОМСТВО — ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В МЕЖДУНАРОДНЫХ СУДАХ И АРБИТРАЖАХ

Прокуратура добралась до ЕСПЧ

ГЕНПРОКУРОР Игорь Краснов предложил передать его ведомству право представления ИНТЕРЕСОВ РОССИИ В ЕСПЧ, объяснив это «юридической агрессией» Украины, WADA и РЯДА ЧАСТНЫХ ЛИЦ. Владимир Путин идею одобрил.

ДМИТРИЙ СЕРКОВ,
МАРГАРИТА АЛЕХИНА

Генпрокурор Игорь Краснов обратился к президенту России Владимиру Путину с просьбой передать Генпрокуратуре полномочия по представлению интересов России в Европейском суде по правам человека (ЕСПЧ) и других международных судах и арбитражах. Копия письма Краснова от 17 марта с президентской резолюцией «Согласен» есть в распоряжении РБК; его подлинность подтвердил источник, близкий к Генпрокуратуре.

Сейчас функции представителя России в ЕСПЧ выполняет заместитель министра юстиции — с 2017 года это Михаил Гальперин.

Пресс-секретарь президента России Дмитрий Песков сообщил РБК, что он пока такого письма не видел. РБК направил запросы в пресс-службы Генпрокуратуры и Минюста.

КАК ГЕНПРОКУРОР МОТИВИРОВАЛ СВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В своем письме Краснов указывает, что внесенные в прошлом году в Конституцию поправки повысили статус прокуратуры. «На общем фоне понижения уровня сотрудничества европейских государств с Российской Федерацией и в целом непростыми взаимоотношениями с партнерами по Совету Европы место прокуратуры Российской Федерации в системе координат этой организации по-прежнему высоко, о чем свидетельствует

предстоящая в июле 2021 года в Санкт-Петербурге конференция руководителей прокуратур европейских государств», — пишет Краснов.

Он указывает, что российская прокуратура, выполняя функции, связанные с выдачей и взаимной помощью по уголовным делам, находится «на острие взаимодействия с зарубежными партнерами по самым непростым вопросам защиты граждан Российской Федерации, преследуемых в иностранных государствах». В качестве примера Краснов приводит случаи «вызволнения из зарубежных тюрем» экс-главы Минатома Евгения Адамова и топ-менеджера ОДК Александра Коршунова. (Оба были задержаны в Европе по запросам США: Адамов в 2005 году по обвинению в хищении, Коршунов в 2019-м — по обвинению в шпионаже. В обоих случаях российские власти возбудили в отношении них уголовные дела, чтобы добиться их выдачи на родину, а не в США.)

«Ситуация с защитой интересов Российской Федерации, российских граждан и организаций остается сложной. Продолжается так называемая юридическая агрессия против нашего государства, развязанная прежде всего российскими и иностранными предпринимателями (Сергеем Пугачевым, Михаилом Ходорковским, Леонидом Невзлиным, Игорем Коломойским, Ринатом Ахметовым и другими), а также отдельными государствами», — говорится в письме генпрокурора. «Со ссылкой на события на юго-

“ Финансовое и кадровое обеспечение взаимодействия с ЕСПЧ возможно путем передачи в Генпрокуратуру соответствующих отделов Минюста и бюджетных ассигнований, выделенных на их работу, считает генпрокурор Игорь Краснов

востоке Украины против России поданы индивидуальные и межгосударственные жалобы в ЕСПЧ. По-прежнему непростая ситуация сохраняется в связи с расследованиями Всемирного антидопингового агентства (WADA) в адрес российских спортсменов и организаций и введенными в связи с этим санкциями. Сложившаяся ситуация требует безотлагательных мер», — пишет Краснов, заключая, что, по его мнению, прокуратура «обладает всем инструментарием для наиболее эффективного обеспечения защиты государства, российских граждан и организаций в международных и зарубежных судебных процессах», поскольку может истребовать материалы уголовных дел в судах и следственных органах, запрашивать сведения, составляющие банковскую и налоговую тайну.

Сочетание полномочий прокурора и представителя интересов России в ЕСПЧ «позво-

лит вмешиваться и устранять нарушение прав граждан на всех этапах рассмотрения жалобы против России, а по необходимости и примириться с ним», резюмирует генпрокурор. Он ссылается на аналогичный опыт таких государств, как Албания, Исландия, Испания, Кипр, Мальта, Норвегия, Португалия и Словения.

Финансовое и кадровое обеспечение этих изменений возможно путем передачи в Генпрокуратуру соответствующих отделов Минюста и бюджетных ассигнований, выделенных на их работу, утверждает генпрокурор.

ИЗМЕНИТ ЛИ ЧТО-ТО ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ

Предложение Игоря Краснова — «довольно революционное с точки зрения консервативного уклада в распределении функций между ведомствами», сказал РБК руководитель международной правозащитной группы «Агора» Павел Чиков. «У нас редко происходит подобное перераспределение функционала. Тем более что вопросы ЕСПЧ — это вопросы внешней политики, чуть ли не основное, что волнует Кремль в последнее время, и это сверхчувствительная тема, затрагивающая интересы многих ведомств», — добавил эксперт.

«Очевидно, что Краснов пытается увеличить вес Генпрокуратуры, который сокращался при [предыдущем генпрокуроре Юрии] Чайке. Минюст в этом смысле Генпрокуратуре не конкурент, такого политического веса





← Генпрокурор Игорь Краснов борется за расширение полномочий своего ведомства

Фото: Дмитрий Азаров/Коммерсантъ

у него нет. И, скорее всего, это предложение уже согласовано, если оно появилось», — полагает Чиков. Он отметил, что в последние месяцы наблюдалась «активация Генпрокуратуры по вопросам экстрадиции и международного сотрудничества» и «теперь понятно, что это была артподготовка перед этим предложением».

В то же время это «скорее внутривластная новость, чем внешнеполитическая», считает Чиков: «Я не думаю, что на заявителях в ЕСПЧ сильно скажется замена агента государства-участника. Совету Европы тоже все равно, к какому ведомству принадлежит представитель высокой договаривающейся стороны. Если кто-то в Генпрокуратуре считает, что замена тренера сильно повлияет на результативность сборной, то зря». 99% работы, связанной с представлением интересов страны в ЕСПЧ, — это работа абсолютно рутинная и «возможности для маневра и выражения позиции ограничены единичными кейсами», утверждает Чиков.

При этом большинство конфликтных ситуаций у России связаны с уже вынесенными

решениями ЕСПЧ — они касаются их исполнения, отметил Чиков. А взаимодействие с Комитетом министров Совета Европы, который следит за исполнением постановлений суда, — это прерогатива МИДа, «то есть замена Минюста на Генпрокуратуру на этапе исполнения решений ЕСПЧ не скажется», подытожил эксперт.

В то же время первый заместитель председателя комиссии по экспертизе общественно значимых проектов Общественной палаты России Артем Кирьянов считает, что Генпрокуратура в качестве защитника интересов российских граждан в ЕСПЧ — это хорошее продолжение той практики, которая выстроилась в советское время, когда главным и официальным органом, защищающим права граждан, была система прокурорских органов на местах. «Прокуратура в этом статусе может быть эффективной, так как сегодня надзорные органы разрешают обращения в 40% случаев, такой же сценарий возможен и в ЕСПЧ», — считает Кирьянов. ■

При участии
Полины Химшиашвили

Совместный проект



Реклама, 18+

Выпускайте деньги из банка

Инвестиции стали проще.

Пробуйте с РБК и новым партнером проекта ВТБ

quote.rbc.ru

Брокерские и иные финансовые услуги оказывает Банк ВТБ (ПАО). Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 040—06492—100000, выдана ФКЦБ России 25.03.2003 г. Без ограничения срока действия

Экономика



В 2020 ГОДУ ТРАТЫ КОНСОЛИДИРОВАННОГО БЮДЖЕТА ПРЕВЫСИЛИ 42 ТРЛН РУБ.

Расходный рекорд

В 2020 году Российское государство ПОТРАТИЛО РЕКОРДНУЮ СУММУ в реальном выражении за всю постсоветскую историю. Однако, за исключением чрезвычайного года, фискальная политика в России остается жесткой, в том числе на фоне санкций.

ИВАН ТКАЧЁВ,
АННА ГАЛЬЧЕВА

Расходы консолидированного бюджета России, включая внебюджетные социальные фонды, в 2020 году оказались рекордными (в постоянных ценах) за всю историю Российской Федерации, следует из оценки ведущего научного сотрудника Центра развития НИУ ВШЭ Андрея Чернявского. Речь идет о расширенном понимании госрасходов: федеральный бюджет, регионы с муниципалитетами плюс три внебюджетных фонда.

Федеральные расходы в прошлом году увеличились на 25% по сравнению с 2019 годом на фоне дополнительных ан-

тикризисных трат правительства не менее чем на 2,9 трлн руб. (оценка Счетной палаты). Консолидированные бюджеты регионов выросли на 15%, главным образом за счет увеличения расходов на здравоохранение, следует из данных Федерального казначейства. В результате расширенные госрасходы России в 2020 году достигли 42,15 трлн руб., из которых 54% пришлось на расходы федерального бюджета (в 2019 году — 49%).

В процентном отношении к ВВП — другой способ привести к общему знаменателю расходы разных лет (в противном случае искажаемые инфляцией) — расширенные госрасходы в 2020 году составили 39,5% ВВП — почти

↑ В 2020 году консолидированные бюджеты регионов выросли на 15%, главным образом за счет увеличения расходов на здравоохранение

Фото: Юрий Смитюк/ТАСС

на 5 п.п. больше, чем в среднем за 2011–2019 годы. В постсоветской истории России относительные расходы всей бюджетной системы были выше только один раз — в кризисном 2009 году (41,4% ВВП), но тогда российский ВВП упал на 7,8%. Антикризисная поддержка экономики «увеличила расходы государства почти до 40% ВВП — рекордный уровень», утверждает Институт переходных экономик Банка Финляндии (BOFIT).

БУДУЩЕЕ СДЕРЖИВАНИЕ РАСХОДОВ

Уже с 2021 года госрасходы должны постепенно нормализоваться на фоне ожидаемого восстановления экономической активности: хотя Минфин все еще потратит боль-

ше, чем в нормальные времена предусматривало бы бюджетное правило, расходы бюджетной системы в 2021 году должны сократиться примерно до 37% ВВП и до 35% — в 2022–2023 годах, следовало из Основных направлений бюджетной, налоговой и таможенно-тарифной политики Минфина.

В сравнении со странами Западной Европы госрасходы России в процентном отношении к ВВП не очень велики, поскольку там очень мощная система социальной защиты, пенсионная система, плюс налогообложение намного тяжелее, чем в России, пояснил РБК Чернявский. Россию, как страну развивающуюся, логичнее сравнивать по величине бюджетных расходов с такими странами, как Польша, Турция, Мексика и другие латиноамериканские страны, советует эксперт.

Для современной России вообще характерна довольно жесткая фискальная политика, что и обуславливает не очень высокие бюджетные расходы, считает главный экономист БКС Владимир Тихомиров. По его словам, сдерживание расходной части бюджета — «вопрос не последних 5–10 лет, а вопрос двадцатилетней давности». В то время пост министра финансов занимал Алексей Кудрин, ныне председатель Счетной палаты. Представитель Кудрина и пресс-служба Счетной палаты не ответили на просьбу РБК передать ему вопросы для этой статьи. Как глава Счетной палаты, Кудрин в целом поддерживает бюджетную политику Минфина, но он говорил, что в кризисном 2020 году можно было потратить больше средств на поддержку населения и бизнеса, в том числе из Фонда национального благосостояния.

Тихомиров объясняет, что в 1990-е и 2000-е годы в результате бюджетных реформ были отменены многие виды поддержки населения, принятые в СССР. Это привело к существенному сокращению расходной части бюджета. «С тех пор бюджетная конструкция остается достаточно жесткой. Более того, она стала еще более жесткой с введением бюджетного правила, по которому часть нефтегазовых доходов бюджета, которые превышают заранее установленную планку, идут на накопление в резервы, а не на траты», — говорит Тихомиров.

РОЛЬ САНКЦИЙ

С 2014 года, на фоне западных санкций, Россия накопила значительные фискальные резервы за счет стратегии «Крепость Россия» (Fortress Russia), считает заместитель главного экономиста Института международных финансов (IIF) Элина Рыбакова. Но цена, которую платит Россия за эту стратегию, — низкий экономический рост, падающие реальные доходы населения и огра-

ничение бюджетных расходов, написали аналитики IIF в фев­ральской записке (есть у РБК). «Когда произошел шок, свя­занный с COVID-19, Россия не­сколько лет проходила через бюджетную консолидацию [в реальном выражении], кото­рая включала существенное сокращение расходов на об­разование, здравоохранение и социальную поддержку — не только на федеральном, но и на региональном уров­не», — утверждает IIF.

Ограничение бюджетных расходов влияет непосред­ственно на реальные распо­лагаемые доходы населения, так как значительную их часть составляют зарплаты, пенсии и пособия. «У нас достаточно большая часть рабочей силы относится либо к бюджетни­кам, либо к госслужащим, 40–50% рабочей силы прямо или косвенно связано с государ­ством», — рассуждает Тихоми­ров. Расходы на социальную политику (пенсии, социальные пособия и т.д.) составляют 35% консолидированных расходов государства, следует из дан­ных Казначейства.

ПОЗИЦИЯ МИНФИНА

«В последние годы проводи­лась взвешенная бюджетная политика, которая позволи­ла создать запас прочности и справиться с вызовами 2020 года», — возражает Мин­фин России. В 2020 году Рос­сия вошла в число лидеров среди стран G20 по эффек­тивности антикризисного па­кета, утверждает пресс-служ­ба ведомства. «В ближайшие годы — по мере восстанов­ления экономики — пред­усмотрена нормализация бюджетной политики с одно­временным восстановлением деловой активности в ненеф­тегазовом секторе. Особый акцент будет сделан на дости­жении национальных целей развития и выполнении по­слания президента Федераль­ному собранию», — указали в Минфине.

Что касается межбюджет­ных отношений федерально­го центра и регионов (послед­ние жаловались, что Минфин

навязывает им финансовые ограничения), «действующая сейчас бюджетная политика, в частности распределение расходных полномочий между федеральным центром и ре­гионами, гарантирует испол­нение всех обязательств го­сударства перед гражданами, сохранение макроэкономиче­ской и финансовой стабильно­сти в стрессовых условиях», считает Минфин.

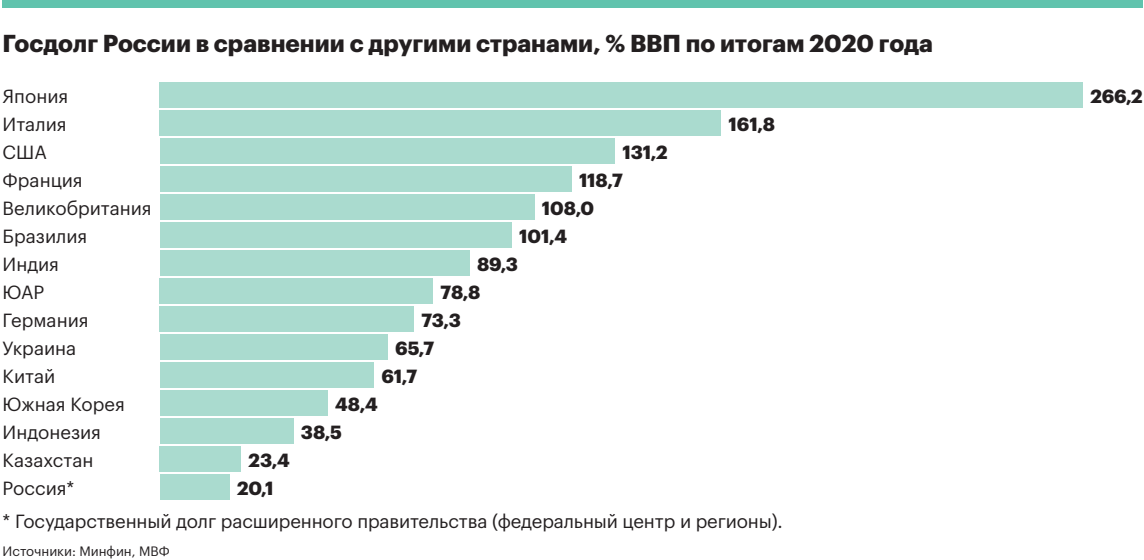
Федеральный Минфин не может определять функцио­нальную структуру расходов всей бюджетной системы, до­бавили в ведомстве.

ОГРАНИЧИТЕЛЬ ДЛЯ РАСХОДОВ

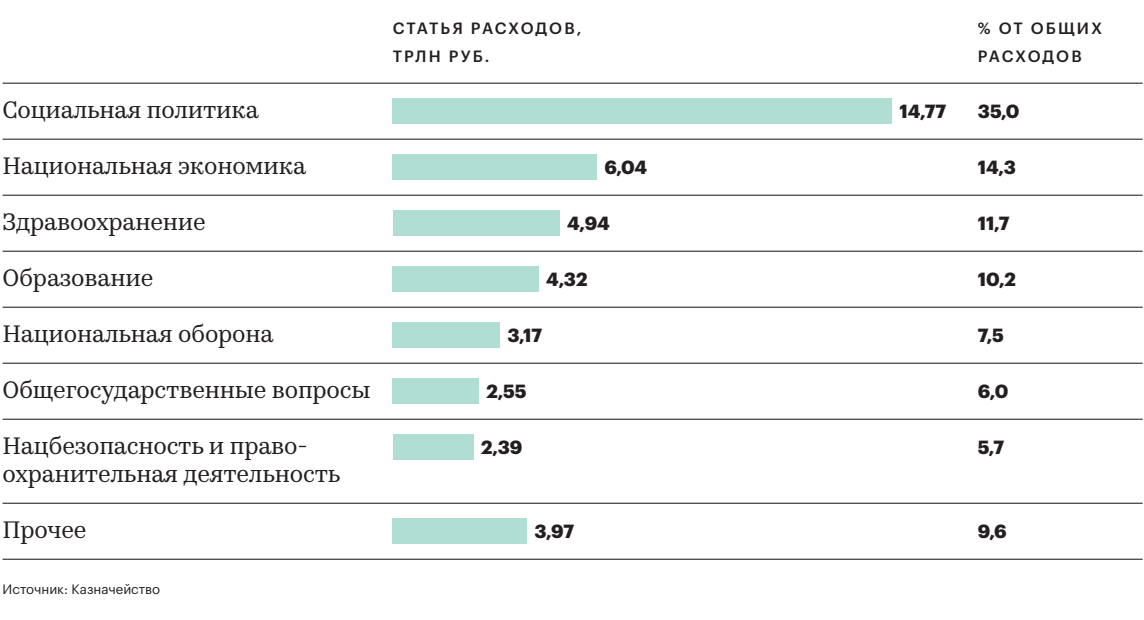
По уровню госдолга рас­ширенного правительства (федеральный центр плюс регионы) Россия занимает одно из самых низких мест в мире — около 20% ВВП, даже несмотря на увеличе­ние госдолга в 2020 году на 5,4 трлн руб. «Наращивать государственный долг такими же темпами, как в предстоя­щие годы, не планируется, по­скольку его безопасный уро­вень предполагает не только общий объем, но и разумную стоимость обслуживания, ко­торая не снижает доступность кредита для частных инве­стиций и не вытесняет дру­гие расходы бюджета, а также сбалансированную структу­ру без пиков платежей», — за­явили в Минфине. В 2021 году расходы на обслуживание фе­дерального долга вырастут с 0,8 до 1,2% ВВП.

Россия, «наученная горьким опытом дефолта» 1998 года, пошла по пути низкого уровня долга и ненаращивания расхо­дов, говорит руководитель на­правления фискальной полити­ки Экономической экспертной группы Александра Суслина. По ее словам, это более без­опасная стратегия в случае возможных кризисов, которая «позволяет в трудный пери­од временно увеличить рас­ходы без ущерба экономике в целом».

Сравнивая Россию с раз­витыми странами, у которых высокие расходы бюджета,



На что тратила бюджет Россия в 2020 году



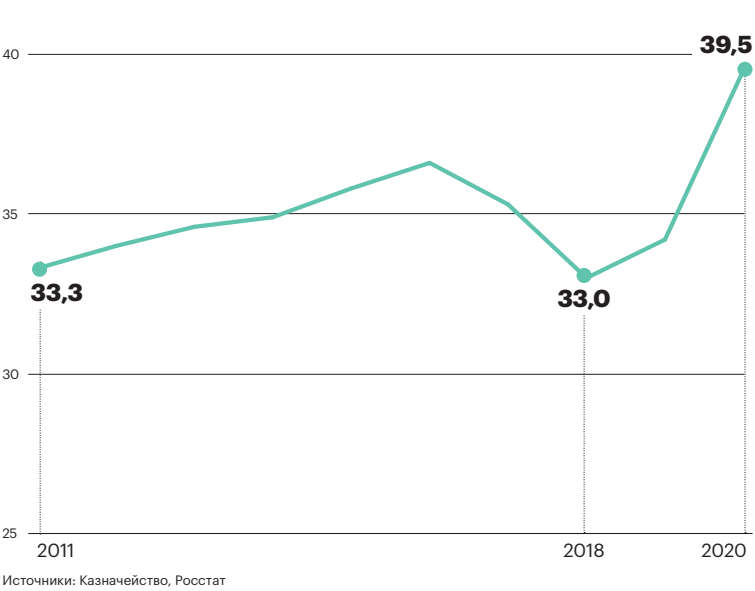
не стоит забывать, что там дру­гой уровень фискальной дис­циплины, коррупции, прозрач­ности, подчеркивает Суслина. При низкой эффективности госрасходов их простое нара­щивание не приведет к резуль­тату — сначала надо повысить эффективность расходов (со­кратить коррупцию, улучшить систему госзакупок, сделать процессы более прозрачными) и только потом можно будет «достаточно безболезненно» увеличивать расходы, утвер­ждает Суслина.

У России большой запас прочности в госфинан­сах, и она в принципе могла бы себе позволить расходовать больше, чем сейчас, сказал РБК ведущий аналитик рейтингово­го агентства S&P Global по су­веренным рейтингам стран СНГ Карен Вартапетов. «Дру­гое дело, на какой срок и какой ценой. Одной из проблем бюд­жетной политики до введения текущего бюджетного прави­ла была процикличность рас­ходов (они росли, когда росла цена на нефть, и наоборот), что усиливало зависимость вну­тренних экономических па­раметров от колебаний цены на нефть. Планирование рас­ходов исходя из консерватив­ной базовой цены на нефть сильно ослабило этот эффект, сделало внутренние условия более стабильными и предска­зуемыми», — указал аналитик. Поэтому сильное ослабление бюджетного правила, которое могло бы позволить увели­чить расходы, может усилить волатильность макроусловий со всеми вытекающими рис­ками, рассуждает Вартапетов. «Скорее, вопрос в структу­ре и эффективности расходов, а здесь и само правительство говорит о необходимости по­вышения доли расходов на че­ловеческий капитал и резервах по повышению эффективно­сти расходов», — резюмировал эксперт. ▀

Сколько тратит российское государство



Расходы бюджетной системы России, % к ВВП



Международная политика

В ИЗРАИЛЕ ВНОВЬ ПРОХОДЯТ ПАРЛАМЕНТСКИЕ ВЫБОРЫ

Через вакцинацию — к коалиции

Поставивший рекорд по длительности пребывания на посту премьера Израиля **БИНЬЯМИН НЕТАНЬЯХУ** надеется на победу своей партии на новых парламентских выборах, однако прогнозы не обещают ему уверенной победы.

КСЕНИЯ СИГАЕВА

СИСТЕМНАЯ НЕСТАБИЛЬНОСТЬ

Назначенные на вторник, 23 марта, парламентские выборы в Израиле — четвертые за последние два года. По итогам выборов в апреле 2019 года ни одна из партий не получила необходимого для формирования правительства большинства, коалицию сформировать также не удалось. После повторных выборов в сентябре того же года кабинет также не был сформирован, что спровоцировало выборы в марте 2020 года. После них правящая правоцентристская партия «Ликуд» («Консолидация») под руководством премьера Биньямина Нетаньяху сформировала коалицию со своим главным соперником в трех последних кампаниях — блоком партий «Кахоль-Лаван» («Бело-голубые»), которую возглавляет бывший глава Генштаба Израиля Бени Ганц. Партии договорились, что будут возглавлять правительство по очереди и Ганц сменит Нетаньяху на посту премьер-министра в ноябре 2021 года. Однако затем парламентарии не смогли утвердить бюджет страны на 2021 год, что привело к очередному роспу-

ску парламента и назначению новых досрочных выборов. Спорный бюджет — лишь повод, подлинная причина новых выборов заключается в непреодолимых разногласиях между партнерами по коалиции, в системной нестабильности израильской политической системы, убеждена старший научный сотрудник Института по изучению стратегии и политики Междисциплинарного центра в Герцлии, бывший депутат кнессета Ксения Светлова. По ее мнению, в правительстве национального единства «никакого единства не было» и с самого начала оно было обречено на неполный срок. Однако у предвыборных кампаний появились новые акценты. Борьба с коронавирусом — один из них. Бессменно занимающий с 2009 года пост премьера Нетаньяху пытается обернуть проведенную его правительством кампанию по вакцинации в свою пользу. «Израиль — мировой чемпион в вакцинации, первая страна в мире, победившая «корону» в сфере здравоохранения и «корону» в экономике», — заявил он на одном из предвыборных мероприятий (цитата по The New York Times). Противники премьера убеждают избирателей в том, что антиковидная кампания под его руководством не была удач-

“ Часть жителей Израиля были недовольны нарушением ограничений со стороны ортодоксально верующего населения, которые премьер игнорировал, как они считают, по политическим убеждениям, поскольку основу его коалиции составляют как раз ортодоксальные партии

ной: локдаун в стране вводился трижды, финансовая поддержка малого бизнеса недостаточна, наблюдаются экономический спад и безработица. Часть жителей также были недовольны нарушением ограничений со стороны ортодоксально верующего населения, которые премьер игнорировал, как они считают, по политическим убеждениям, поскольку основу его коалиции составляют как раз ортодоксальные партии. «Кампания по борьбе с пандемией однозначно прошла не очень успешно, потому что в Израиле 6 тыс. погибших было за этот год, как и в Японии, где 120 млн населения, а в Израиле — всего девять», — говорит Светлова. Не в пользу Нетаньяху и судебное разбирательство по его делу. Премьера обвиняют во взяточничестве, мошенничестве и злоупотреблении доверием. Сам Нетаньяху отвергает все обвинения и называет разбирательство «охотой на ведьм». Судебная тяжба и принимавшиеся в рамках локдауна меры спровоцировали уличные акции против правительства и Нетаньяху, крупнейшая из которых прошла 21 марта. **КОАЛИЦИОННЫЕ ВАРИАНТЫ** Главный вопрос внутривнутриполитической повестки — это не дальнейшая стратегия борьбы с пандемией, а кандидатура премьер-министра: проблема не только в судебном разбирательстве в отношении Нетаньяху, но и в стиле его руководства, в котором виден, как отмечает доцент Хайфского университета Эхуд Эйран, растущий популистский вызов традиционным государственным институтам и либеральной демократии. После выборов страну ждут непростые коалиционные переговоры, уверены опрошенные РБК эксперты. «Пока создается впечатление, что в кнессете будет шаткая ситуация, в которой по каким-то не столько политическим, сколько личным мотивам те или иные депутаты пойдут за предполагаемым претендентом на пост премьера», — сказала РБК ведущий

научный сотрудник отдела Израиля и еврейских общин Института востоковедения РАН Татьяна Носенко. Возможны три варианта развития событий, считает Эйран: формирование кабинета во главе с Нетаньяху, провал коалиционных переговоров и последующие новые выборы либо появление правительства в результате коалиции многочисленных мелких партий, объединенных целью смещения Нетаньяху. Последний вариант эксперту представляется наименее вероятным. Для формирования коалиции в кнессете одной партии или союзу нескольких надо располагать 61 мандатом из 120. Опрос, проведенный компанией Kantar, показал, что правоцентристы во главе с премьером могут получить 31 место, что на пять меньше, чем годом ранее. В трех предыдущих выборах центристские партии были объединены в общий блок «Кахоль-Лаван», но на нынешние выборы участники блока решили идти по отдельности, двумя партиями — «Еш Атид» («Есть будущее») Яира Лапид и «Кахоль-Лаван» Бени Ганца. Наилучшие позиции у партии бывшего журналиста Лапид — «Еш Атид» может рассчитывать на 19 мест. Партия Ганца может получить всего четыре места. Согласно опросу, в парламент могут пройти 13 партий (проходной барьер — 3,25% голосов). У коалиции правоцентристов с религиозными и другими консервативными партиями может быть 51 место, у его соперников — около 56, так что исход коалиционных переговоров будут решать небольшие партии. Многие на грядущих выборах решит явка, а также повышенная или пониженная избирательная активность в конкретных секторах израильского общества, считают эксперты. При этом, согласно докладу президента Израильского института демократии Йоханана Плеснера (есть у РБК), явка на выборы упала по сравнению с началом 2000-х: если на выборах 1999 года она составляла 78,7%, то на прошлогодних мартовских — 71%. ■

■ РБК ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА И.о. главного редактора: Петр Геннадьевич Канаев Руководитель дизайн-департамента: Николай Реутин Выпуск: Игорь Климов Руководитель фотослужбы: Алексей Зотов Верстка: Ирина Енина	ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК Руководитель объединенной редакции РБК: Петр Канаев Главный редактор rbc.ru и ИА «РосБизнесКонсалтинг»: вакансия Первый заместитель главного редактора: Ирина Парфентьева Заместители главного редактора: Вячеслав Козлов, Дмитрий Ловягин, Анна Пустякова, Кирилл Сироткин	РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ Медиа и телеком: Анна Балашова Банки и финансы: Антон Фейнберг Свой бизнес: Илья Носырев Индустрия и энергоресурсы: Тимофей Дзядко Политика и общество: Вячеслав Козлов Потребительский рынок: Сергей Соболев Экономика: Иван Ткачев Международная политика: Полина Химшиашвили	Учредитель газет: ООО «БизнесПресс» Газета зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-63851 от 09.12.2015. Издатель: ООО «БизнесПресс» 117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1 E-mail: business_press@rbc.ru	Корпоративный коммерческий директор: Людмила Гурей Коммерческий директор издательского дома «РБК»: Анна Брук Директор по корпоративным продажам LifeStyle: Ольга Ковгунова Директор по рекламе сегмента авто: Мария Железнова Директор по маркетингу: Андрей Сикорский Директор по распространению: Ирина Бокач Директор по производству: Надежда Фомина
--	--	--	---	---

Pro:

PRO.RBC.RU

Транспорт

→ 9

Бизнес

РЖД ограничили перевозку
угля и леса в Китай
из-за заторов на границе

«ГАЗПРОМ» ПРЕДУПРЕДИЛ О РИСКАХ В СВЯЗИ С ПЕРЕХОДОМ НА РОССИЙСКОЕ ПО

Алексей Миллер подписался за указ без дат

ГЛАВА «ГАЗПРОМА» Алексей Миллер предупредил премьера Михаила Мишустина о рисках ухудшения финансовых показателей компании, если ее обяжут перейти на **РОССИЙСКИЙ СОФТ** и оборудование к 2025 году. Затраты на это он оценил в **₽180 МЛРД**.

→ 8



Независимые эксперты разделяют мнение главы «Газпрома» Алексея Миллера, что торопить нефтегазовые компании с переходом на российский софт и оборудование не стоит

Фото: PhotoXpress

Принятие указа [о переходе на российское ПО] в текущей редакции приведет к существенной единовременной финансовой нагрузке и рискам негативного влияния на экономические показатели «Газпрома»

ГЛАВА «ГАЗПРОМА» АЛЕКСЕЙ МИЛЛЕР

← 7

ЛЮДМИЛА ПОДОБЕДОВА,
ИННА СИДОРКОВА,
ДАРЬЯ ЧЕБАКОВА

Глава «Газпрома» Алексей Миллер оценил суммарный объем затрат компании на мероприятия, предусмотренные проектом президентского указа о переходе на «преимущественное использование» российского программного обеспечения (ПО) и радиоэлектронное и телекоммуникационное оборудование, в сумму «от 180 млрд руб.».

Об этом говорится в письме Миллера, которое он отправил премьеру Михаилу Мишустину 5 марта. У РБК есть копия письма, его подлинность подтвердил источник в «Газпроме». В этом письме топ-менеджер просит исключить из проекта указа «О мерах экономического характера по обеспечению технологической независимости и безопасности объектов критической информационной инфраструктуры» конкретные сроки перехода на российских софт и оборудование (согласно текущей версии документа, на российское ПО нужно перейти до 1 января 2024 года, а на оборудование — к началу 2025 года).

«Принятие указа в текущей редакции приведет к существенной единовременной финансовой нагрузке и рискам негативного влияния на экономические показатели «Газпрома», — пишет Миллер. Обоснования и расчет потенциальной суммы ущерба в письме не приводятся. Чистый убыток «Газпрома» за первые девять месяцев 2020 года составил более 218 млрд руб. против прибыли в размере более 1,1 трлн руб. годом ранее.

Письмо Миллера находится на рассмотрении в Минцифры, которое участвовало в подготовке проекта президентского указа, сообщил РБК представитель ведомства.

Глава пресс-службы «Газпрома» Сергей Куприянов отказался от комментариев. РБК направил запросы пресс-се-

кретарю президента Дмитрию Пескову и в пресс-службу правительства.

КАКИЕ ПОПРАВКИ ПРЕДЛАГАЕТ «ГАЗПРОМ»

Миллер просит Мишустина также поручить Минцифры и Минпромторгу рассмотреть и учесть предложения «Газпрома» по доработке этого президентского указа, а также связанных с ним проектов постановления правительства. Ранее компания обращалась с этим в министерства, но ее предложения не были учтены, утверждает он.

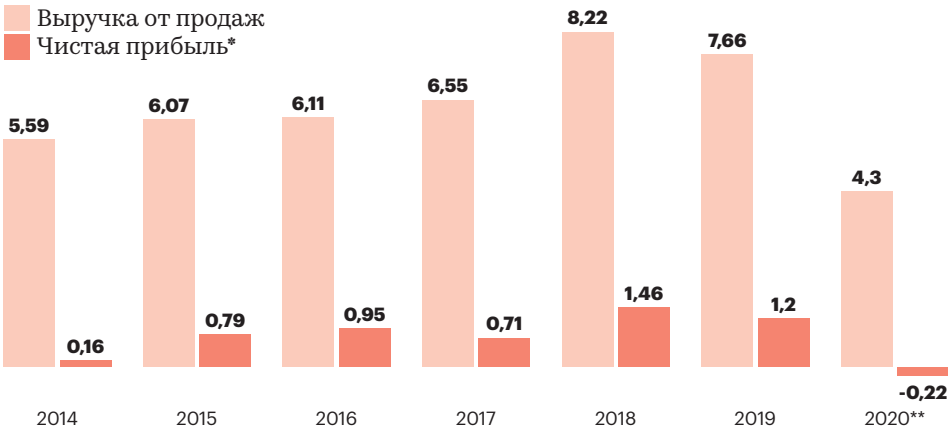
К письму главы «Газпрома» приложены замечания к тексту проекта указа, которые его первый заместитель Олег Аксютин 22 января направил в Минпромторг. В этих замечаниях исключены сроки перехода на российское ПО и оборудование. Вместо этого топ-менеджер предлагает добавить в документ пункт о том, что компании, которые относятся к субъектам критической информационной инфраструктуры (в их число входит «Газпром»), должны разработать и утвердить планы перехода на преимущественное использование российского ПО и оборудование.

«Газпрому», как и другим нефтегазовым компаниям, принадлежат опасные производственные объекты. Переход таких объектов на российское ПО и оборудование в соответствии с законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» является техническим пере-

СОКРАЩЕНИЕ ИНВЕСТПРОГРАММЫ И РОСТ ДОЛГОВ

На фоне кризиса из-за коронавируса «Газпром» сократил свою инвестпрограмму на 2021 год с 922,5 млрд до 902,4 млрд руб. Чистый долг «Газпрома» за девять месяцев 2020 года вырос на 41%, до 4,46 трлн руб. В компании это объясняли в том числе падением курса рубля к доллару и евро.

Финансовые показатели «Газпрома», трлн руб.



* Прибыль, относящаяся к акционерам компании.

** За девять месяцев.

Источник: отчетность ПАО «Газпром»

вооружением, которое, как правило, возможно только при приостановке их работы, предупреждает Аксютин.

Основной объем ПО и оборудования, применяемого на опасных производственных объектах, представляет собой единые программно-аппаратные комплексы, замену которых нужно производить одновременно, но только после проведения аудита существующего софта и подготовки плана его замены. Аксютин подчеркивает, что этап планирования работ «критически важен» для их реализации, и предупреждает о «высоких рисках» срыва сроков подготовки и утверждения таких планов. В проекте указа говорится, что они должны быть подготовлены всего за несколько месяцев, к 1 июля 2021 года. Он предлагает перенести подготовку ПО и оборудование на девять месяцев с момента утверждения документа.

Перейти на российский софт и оборудование в течение трех-четырех лет будет нереально, считает независимый эксперт в области информационной безопасности Алексей Лукацкий. За такой срок можно будет только заменить офисное ПО. «Нужно дождаться окончания жизненного цикла текущего промышленного софта и «железа». Пока зарубежное оборудование работает, нужно проводить процедуру тестирования и пилотирования отечественных решений. Тогда вводимое оборудование не приведет к сбою и не повлечет за собой негативных последствий, например экологической или техногенной катастрофы», — сказал он.

Заместитель главы Фонда национальной энергетической безопасности Алексей Гривач соглашается, что сроки перехода на российское ПО и «железо» даже под угрозой санкций не нужно форсировать. «Это ведет к экстремальным расходам, которые «Газпрому» не по плечу без увеличения долговой нагрузки или урезания других важных статей

расходов», — говорит эксперт. Только на газификацию регионов компании предстоит потратить 526 млрд руб. за пять лет, и это приоритет, напоминает он.

А президент некоммерческой организации «Союзнефтегазсервис» Игорь Мельников считает, что разработать конкурентноспособное промышленное российское ПО или технику можно только при поддержке всех компаний ТЭК, ведь есть много видов софта и оборудования, которое использует каждая из них. В этом случае, как убежден собеседник РБК, продукт можно сделать быстрее, и это не ударит по финансовым показателям каждой из компаний.

КАК ПЛАНИРОВАЛИ ПЕРЕВЕСТИ НА РОССИЙСКИЙ СОФТ КОМПАНИИ И БАНКИ

Весной 2020 года Минцифры (на тот момент Минкомсвязь) опубликовало первую версию проекта перевода на отечественные разработки и софт: та версия предполагала переход до 1 января 2021 года для софта и до 1 января 2022 года — для «железа».

Но документ раскритиковали владельцы подобной инфраструктуры: в частности, Ассоциация банков «Россия» (АБР) предупреждала, что реализация предложений в указанные сроки создаст риски масштабных перебоев в работе финансовых учреждений. Согласно ее расчетам, переход на отечественные аналоги может обойтись банкам более чем в 700 млрд руб., а с учетом сжатых сроков эта сумма может быть еще больше. Банкиры указывали, что средние сроки такой замены с учетом непрерывности деятельности и постоянной транзакционной нагрузки банков составят не менее трех лет при наличии готовых решений или пять-семь лет, если потребуются их поиск, тестирование и доработка.

В итоге осенью министерство опубликовало новую версию проекта со сроком перехода на отечественное ПО с 2024 года, а на оборудо-

Нужно дождаться окончания жизненного цикла текущего промышленного софта и «железа». Пока зарубежное оборудование работает, нужно проводить процедуру тестирования и пилотирования отечественных решений

НЕЗАВИСИМЫЙ
ЭКСПЕРТ В ОБЛАСТИ
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
АЛЕКСЕЙ ЛУКАЦКИЙ

Транспорт

вание — с 2025-го. АБР критиковала и эти сроки. Ассоциация просила ЦБ продлить переход как минимум до 2027–2028 годов.

В свою очередь, представители ассоциаций, объединяющих ИТ-компании, наоборот, просили ускорить переход. Председатель правления Ассоциации разработчиков программных продуктов (АРПП) «Отечественный софт» Наталья Касперская и исполнительный директор Ассоциации российских разработчиков и производителей электроники (АРПЭ) Иван Покровский в письме на имя президента Владимира Путина указывали, что именно в ближайшие годы будут реализованы программы цифровизации экономики, и если отложить переход на отечественное ПО и оборудование, то «это поставит в зависимость от зарубежных вендоров не только отрасль информационных технологий, но в целом экономику и систему государственного управления».

Санкции и острая конкурентная борьба с ведущими ИТ-державами, в которых находится Россия, создают «угрозу государственной безопасности в виде потери цифрового, а за ним и национального суверенитета», подчеркивали они. В качестве примера представители ИТ-ассоциаций в том числе приводили дистанционное отключение через спутник компрессорных станций «Газпрома», которое произошло в 2012 году (сам «Газпром» сообщил об этом случае в 2019 году). Нельзя допустить, чтобы объекты критической информационной инфраструктуры, в том числе «Газпрома» и других госкомпаний, находились в руках зарубежного вендора — это неправильно и не соответствует задачам по обеспечению безопасности этих объектов, сказал РБК Покровский.

Предлагаемое регулирование не направлено на безусловное использование и замену всего иностранного программного обеспечения, телекоммуникационного оборудования и радиоэлектронной продукции, отметил представитель Минцифры. По его словам, преимущественное использование означает, что при наличии выбора между аналогичным российским и иностранным ПО и оборудованием приоритет должен отдаваться российскому. Российские ИТ-компании до сих пор конкурировали с разработчиками импортного оборудования и ПО в условиях, когда они не получали никакой поддержки, отмечает Покровский. Если «Газпром» будет строить свою политику, в основном опираясь на российские решения, это позволит продвигать российский софт и оборудование на более масштабные рынки, заключает собеседник РБК. ■

При участии Натальи Галимовой

КНР ОГРАНИЧИЛА ПРОПУСК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ГРУЗОВ НА ПОГРАНИЧНЫХ ПЕРЕХОДАХ С РОССИЕЙ

Катар нижних транспортных путей

СВЕТЛАНА БУРМИСТРОВА, ТИМОФЕЙ ДЗЯДКО, МАЙЯ БОБЕНКО

С конца прошлого года Китай задерживает прием грузов на сухопутных погранпереходах по эпидемиологическим причинам. Из-за возникших заторов РЖД в марте дважды ограничили погрузку леса, угля и удобрений для экспорта в КНР.

«Российские железные дороги» (РЖД) как минимум дважды в марте ограничили погрузку лесных грузов, а также угля и удобрений в Китай через пограничный переход Забайкальск — Маньчжурия из-за отказов в приеме поездов со стороны Китая и, как следствие, их скопления на путях. Это следует из телеграмм, направленных РЖД грузоотправителям (есть в распоряжении РБК). Согласно им, ограничения вводились на перевозку 50% таких грузов в Китай с 2 по 5 марта и с 12 по 18 марта.

Представитель РЖД подтвердил «определенные ограничения приема грузов в контейнерах через погранпереходы Забайкальск — Маньчжурия и Наушки — Сухэ-Батор со стороны «Китайских железных дорог» (КЖД), а также лесных грузов и угля через пограничный переход Забайкальск — Маньчжурия». По его словам, прием поездов на пограничных переходах обеспечивается на уровне 68% от согласованных сторонами размеров передачи. Согласно телеграммам РЖД, через границу в марте проходят 13 поездов среднесуточно при согласованной норме 22 поезда. Представитель «Китайских железных дорог» в Москве отказался от комментариев. РБК направил запрос в департамент информации и печати МИД России. Представитель Минтранса отказался от комментариев.

ПОЧЕМУ КИТАЙ ПРОПУСКАЕТ МАЛО ПОЕЗДОВ

По информации РЖД, возникшие сложности с вывозом лес-

ной продукции связаны с повышенными требованиями, предъявляемыми к ней контрольно-надзорными органами КНР. Требования к углю Китай повысил еще в середине прошлого года, сообщал «Коммерсантъ». В разговоре с журналистами в конце января замгендиректора РЖД Алексей Шило объяснил, что китайская сторона задерживает поезда в связи с проверками из-за эпидемиологической ситуации.

Как сообщил представитель РЖД, теперь уголь китайская сторона принимает преимущественно в контейнерах. Компания РЖД находится в постоянном контакте с китайскими коллегами и делится всей необходимой информацией о планах приема и передачи грузов через погранпереходы, отметил представитель монополии. По его словам, компания неоднократно обращалась к руководителям корпорации «Китайские железные дороги» и Харбинской железнодорожной корпорации КЖД по вопросу выполнения китайской стороной согласованных размеров приема поездов через пограничные переходы.

Сокращение приема грузов Китаем приводит к скоплению на инфраструктуре РЖД поездов с груженными вагонами в адрес погранпереходов: по данным РЖД, сейчас в очереди — свыше 70 поездов, в том числе более 20 контейнерных поездов, десять — с лесными грузами, десять — с углем. «Это негативно отражается на эксплуатационной работе и приводит к неоправданному финансовым потерям», — подчеркнул представитель РЖД.

Заторы вызваны общей эпидемиологической ситуацией и жесткой позицией Китая, который закручивает гайки, и сейчас непонятно, как российская сторона может на это повлиять, пояснил гендиректор «INFOLine-Аналитики» Михаил Бурмистров. По его словам, ситуация с автотранспортом не лучше: более 400 автомобилей стоят на границе с Китаем в Приморье.

Китайцы объясняют задержки необходимостью санобработки российской продукции против коронавирусной инфекции. По каким-то причинам они перестали принимать с 2021 года российские сертификаты о санобработке и проводят ее на границе, что в разы сокращает пропускную способность грузов, говорит руководитель группы

По данным РЖД, сейчас в очереди — свыше 70 поездов, в том числе более 20 контейнерных поездов, десять — с лесными грузами, десять — с углем

оценки рисков устойчивого развития АКРА Максим Худалов. По его мнению, решением могла бы стать аккредитация китайских компаний по сертификации работ по санобработке на ключевых станциях отгрузки.

КАКИЕ ПОТЕРИ НЕСУТ ГРУЗОТПРАВИТЕЛИ

Лесозаготовительные компании и угольщики говорят, что проблемы с отправкой грузов через сухопутные пограничные переходы Наушки и Забайкальск в Китай у них начались с декабря 2020 года.

Союз лесопромышленников Красноярского края в письме первому заместителю губернатора, председателю правительства региона Юрию Лапшину 15 марта предупредил о риске негативных финансовых последствий для предприятий лесной отрасли Красноярского края из-за того, что «Китайские железные дороги» с декабря 2020 года не принимают контейнеры из России (через сухопутные пограничные переходы Наушки и Забайкальск), груженные пиломатериалами.

В пресс-службе правительства Красноярского края подтвердили получение этого обращения. «Министерством лесного хозяйства и министерством транспорта готовится совещание по этому вопросу для выяснения всех обстоятельств», — сообщили в пресс-службе.

Представитель лесозаготовительной группы «Илим» Захара Смушкина также подчеркнул, что компания с конца прошлого года столкнулась с существенным замедлением прохождения ее грузов через железнодорожные погранпереходы на китайскую территорию (Забайкальск — Маньчжурия и Наушки — Замын-Ууд — Эрлянь). Это повлияло на исполнение контрактных обязательств перед партнерами по срокам и привело к дефициту подвижного состава для перевозок, отметил он.

По словам представителя «Трансконтейнера», в течение последних месяцев ситуация на погранпереходах в Забайкальске и Наушках была очень напряженной из-за введенных РЖД ограничений. Например, в Забайкальске РЖД принимали к отправке по три-четыре контейнерных поезда в сутки вместо согласованных и запланированных шести. Это привело к затовариванию складов, сложностям с отгрузкой экспорта российских производителей в Китай и дефициту подвижного состава для отправки импорта из Китая в Россию, отметил он. «С отменой ограничений в конце прошлой недели ситуация начала выравниваться. Мы надеемся, что выход на плановые объемы обработки поездов не будет больше нарушаться ограничениями со стороны дорог», — заявил представитель «Трансконтейнера». ■

17,9

млн т

грузов составил объем внешнеторговых перевозок между Россией и Китаем по Забайкальской железной дороге в 2020 году. В экспорте преобладали лесные грузы (4,5 млн т) и уголь (3,3 млн т)

Ретейл

Бывший директор Amazon АМИТ ПУРОХИТ — о том, зачем его наняла российская компания: логистика в сибирских снегах, финансовые услуги «Авито» и борьба с мошенничеством.

«Не думаю, что «Авито» нужно превращать в Amazon»

МАКСИМ МОМОТ,
АЛИСА КУРМАНАЕВА

Почему вы решили работать в России? Это большой рынок, но не такой огромный, как Китай или США. Главная причина — большие возможности. По масштабу вы, конечно, не можете сравниться с Китаем. Однако подумайте, как много можно сделать в стране, где проникновение электронной торговли все еще ниже 10%. В каком-то смысле намного интереснее работать на таком рынке, где настолько больше возможностей для роста, чем в Китае, где большое население, но конкуренция в электронной торговле уже очень высока.

Какие глобальные тенденции сейчас определяют электронную торговлю? Как изменился подход компаний к привлечению клиентов? В последние два-три года электронная торговля медленно, но очень уверенно смешивалась с социальной коммерцией (торговля с использованием соцсетей. — РБК), проникая в соцсети и на такие платформы, как Instagram, Snapchat, а теперь и TikTok. Когда люди пролистывают видео в TikTok или свою ленту в Instagram, важно показать им то, что им интересно было бы сразу же купить. Этот вид торговли становится все более популярным. Кроме того, e-commerce все сильнее сдвигается в сторону поколения Z, молодых покупателей. Они постоянно сидят в соцсетях. Что они хотят купить? Что для них важно? У меня две дочери-подростка. У них больше нет времени ходить по сайтам интернет-магазинов, искать что-то через поисковики. Они рассуждают так: «Я сижу в Instagram. Можете ли вы показать мне что-то, что сейчас в тренде? Предложите ли вы мне что-то, отобранное на осно-

вании того, что я сейчас вижу в своей ленте?» Кроме того, я вижу сдвиг к покупкам с помощью приложений, таких как Waze. Вообще, «умная» коммерция в последние пять-шесть лет становится все популярнее: с тех пор как Amazon разработал концепцию Alexa, появился Google Home и все это. Компании начинают осознавать важность этой технологии. Вероятно, электронная торговля придет и в Clubhouse. Эта соцсеть совершенно внезапно стала очень значимой.

Для чего вас пригласили работать в «Авито»? Хотите сделать компанию похожей на Amazon? Не думаю, что «Авито» нужно превращать в Amazon. Я 12 лет проработал в Amazon и, как вы понимаете, поддерживаю контакты с бывшими коллегами. Они звонят мне и спрашивают о том, испытал ли я шок, перейдя из Amazon в «Авито». Я отвечаю им, что никакого шока нет. Эта компания уже управляется практически так же, как любая западная технологическая корпорация. В «Авито» я планирую работать над повышением уровня обслуживания клиентов и над переходом к модели транзакционного маркетплейса (когда сделки проводятся на самой платформе, а не вне ее, как прежде. — РБК).

Будет ли «Авито» менять стратегию и становиться чем-то другим, а не просто

«Я был потрясен тем, насколько выросли в Великобритании масштабы жульничества. Нам звонили люди, говорившие, что они из налоговой службы британского правительства, и просили предоставить данные нашей компании по телефону

сайтом с объявлениями? Планируете ли вы превратиться в целую экосистему, как «Сбер» или «Яндекс»? Внимание компании определенно будет сфокусировано на увеличении количества продуктов. Использование модели транзакционного маркетплейса будет расширяться — так, например, она востребована в сфере услуг — еще одном направлении, которое активно развивает «Авито». Для мастеров и их клиентов оплата через площадку становится в том числе гарантией безопасности. Также в перспективе, наверное, будем работать над предоставлением нашей платформой финансовых услуг, к примеру ссуд нашим покупателям.

Для онлайн-торговли в России самой большой проблемой, по-моему, является безопасность. Например, мошенники звонят людям, разместившим объявление, и пытаются узнать данные кредитных карт. В других странах это тоже проблема? Как ее решить?

Эта проблема не уникальна для вашей страны. Подобное происходит во всем мире. Мошенничество в онлайн-торговле в 2020-м стало намного больше из-за эпидемии COVID-19. Большую часть прошлого года я провел в Великобритании. Я был потрясен тем, насколько выросли там масштабы жульничества. Например, нам звонили люди, говорившие, что они из налоговой службы британского правительства, и просили предоставить им данные нашей компании по телефону. Борьба с такими попытками обмана — это еще и вопрос повышения грамотности пользователей. Нужно объяснять им: когда кто-то звонит и спрашивает данные вашей кредитной карты по телефону, не давайте их. «Авито» никогда не просит предоставить эти данные по телефону. То же самое касается и паролей.

«ВСЕ ПРОБЛЕМЫ РЕШИТЬ НЕ УДАТСЯ»

На российском рынке, как вы сказали, большие возможности, но ведь и проблемы для электронной торговли тут немалые — те же большие расстояния. Мы будем работать по всей России, на отдельных регионах фокусироваться не планируем. В таком подходе есть свои трудности. Как вы и сказали, страна очень большая, часть территории не заселена, расстояния огромные. Нужно понять, как быстро доставлять товары в Сибирь. Это один из вопросов, над которым я сейчас думаю.

Ваш опыт работы в США, где расстояния тоже большие, как-то поможет? У меня есть опыт организации обслуживания клиентов в сельской местности. Но Россия все же сильно отличается от США даже географически, здесь уникальные проблемы, которые нужно будет решать. К примеру, доставка в сельские районы развита хуже, чем в США: у вас часто отсутствуют всепогодные дороги, а сами районы могут быть очень удалены от ближайших городов. Все проблемы решить не удастся. Клиенты в Сибири не смогут получить товар в день заказа или на следующий день. На основании опыта работы в США могу сказать, что и там обеспечить доставку за один день по всей стране тоже нельзя, что бы вы ни делали. Это физически невозможно. Но качество обслуживания можно улучшать другим образом: если клиент будет знать, где находится его посылка, а если она вдруг задерживается, то по каким причинам, это сильно поможет. А платформы, занимающиеся электронной торговлей, часто сообщают только, что посылка в пути — и вы нервничаете, не знаете, где она и когда ее доставят, с задержкой или вовремя. Клиентов нужно держать в курсе. Это крайне важно.

Что вас больше всего удивило, когда вы приехали в Россию в конце прошлого года?

Я уже был в России до этого. Пять лет назад я приезжал с семьей как турист: мы пробыли неделю в Москве, неделю в Санкт-Петербурге. Когда я вернулся сюда в конце прошлого года, меня удивило, насколько Москва стала похожа на другие города Европы. Удивляет уже то, насколько быстро я смог привыкнуть к жизни здесь. Тут все как на Западе: можно такси вызвать, доставку заказать. Семья у меня переехала в Москву. Мои дочери по-русски тоже не говорят, но заказывают еду при помощи смартфонов каждый день. За последние пять лет Москва совершенно изменилась. России удалось совершить большой прыжок — например, теперь россияне

даже продукты заказывают по интернету. Обычно такие перемены занимают восемьдесят лет. Так было в США, например. В России это произошло за 2–2,5 последних года. Кроме того, меня удивило, насколько у вас небольшой рынок — все всех знают. За привлечение сотрудников конкурируют несколько крупных игроков.

«КОНКУРЕНЦИЯ РАСТЕТ В НИШАХ РЫНКА»

Как платформам, занимающимся электронной торговлей, удалось справиться с резким ростом трафика?

За последние десять лет число людей, делавших покупки онлайн, постоянно росло. При этом компании, занимающиеся электронной торговлей, проводили распрода-

Фото: пресс-служба Авито

жи, устраивали разные акции. В Китае, например, День холостяков (местный аналог «черной пятницы». — РБК), когда миллионы людей делают покупки онлайн, успел превратиться в крупное ежегодное событие для всей страны. Благодаря этому компании привыкли, что в году бывает несколько дней, когда трафик вырастает в три, четыре, пять раз. Поэтому, когда из-за эпидемии трафик сильно вырос, большинство компаний в этих странах смогли довольно легко адаптироваться. То есть пиковая нагрузка была не впервые, просто впервые она нигде не делась, а сохранилась на продолжительное время. Кроме того, сегодня благодаря облачным сервисам для компаний, занимающихся электронной коммерцией, очень легко увеличивать нагрузку, наращивать мощности. Не нужны собственные серверы, что было проблемой 15–20 лет назад.

Вся дополнительная выручка, связанная с ростом спроса, в итоге досталась существующим компаниям или успели появиться новые игроки? Конкуренция выросла?

Это зависит от страны. В США, например, есть несколько крупных игроков. Конкурировать с ними напрямую очень трудно. Зато конкуренция растет в нишах рынка. То есть среди компаний, занимающихся чем-то одним, например продажей одежды. Такие нишевые компании в результате эпидемии стали крупнее. Так что и большие технологические компании из-за эпидемии стали больше, и у нишевых компаний трафик вырос.

«СТРОИТЬ АВТОСТРАДЫ В ВОЗДУХЕ»

После того как эпидемия завершится, благодаря вакцинации например, будет ли, на ваш взгляд, какой-то откат назад к обычной торговле от электронной?

Думаю, масштабы интернет-торговли не сократятся. Как только потребитель привыкает к удобству, которое дает покупка товаров через интернет, изменить тут уже ничего нельзя. Почему бы просто не заказать товар, вместо того чтобы самому ехать за ним через пробки? Будет время заниматься чем-то более важным. Но в то же время не думаю, что офлайн-шопинг полностью исчезнет.

Что-то вроде Amazon Go, когда онлайн-платформа открывает физический магазин, в котором покупки можно делать при помощи приложений компании?

Это уникальная, очень интересная концепция. Результат зависит еще и от страны, от того, к чему так привыкли местные потребители. Например, на «Авито» возможна такая модель. Мы видим, что покупатель ищет на платфор-

ме, скажем, духи, но не покупает их, может быть, потому, что не знает, какой у них аромат. Потом этот же покупатель размещает на платформе какой-то другой заказ. Почему бы не отправить ему вместе с заказом образец духов, страницу с которыми он просматривал? Может быть, они подойдут и он сделает заказ.

А каким в конце концов станет соотношение между офлайн- и онлайн-торговлей?

В некоторых сферах оно будет сдвигаться в сторону онлайн все сильнее. Например, в торговле предметами первой необходимости, которые мы покупаем на регулярной основе без особых раздумий. Такая торговля окончательно уйдет в интернет. А офлайн-торговля сохранит свои позиции в сферах, которые связаны с общением. Например, в торговые центры люди ходят не только за покупками, но и чтобы провести там время с друзьями и семьей, особенно после локдауна. Ходят в кино, в рестораны. Офлайн-шопинг будет частью этого.

А что вы думаете о перспективах автоматизированной доставки? Amazon тестирует для этого дроны, а «Яндекс.Еда» — маленьких роботов, которые ездят по улице, развозя еду. Станет ли все это нашей новой реальностью?

Я вот смотрю в окно из офиса и не понимаю, каким образом робот может тут проехать (смеется). Трудно представить, чтобы такой робот не создавал угрозы для движения. Для развития таких технологий нужно время. Кроме того, нужно будет получать много разрешений, подтверждающих, что такая доставка на 100% безопасна. Об автоматизированной доставке много говорили уже лет восемь или девять назад. Но дроны так и не летают. И на то есть причины. Ведь нужно, образно говоря, строить автостреды в воздухе. Представьте, что такое же движение, какое мы видим на дороге, должно будет происходить над землей. Это очень сложно организовать. ■

Клиенты в Сибири не смогут получить товар в день заказа или на следующий день. На основании опыта работы в США могу сказать, что и там обеспечить доставку за один день по всей стране тоже нельзя, что бы вы ни делали



КТО ТАКОЙ АМИТ ПУРОХИТ

Директор по продукту «Авито». Около 12 лет проработал на руководящих должностях в Amazon. Руководил разработкой системы онлайн-платежей компании в Китае, запуском сервиса экспресс-доставки Amazon Prime на международном уровне, монетизацией голосового помощника Amazon Alexa в Европе, отвечал за качество обслуживания клиентов в Турции. В 2000-е, до перехода в Amazon, Амит Пурохит возглавлял разработку стратегии электронной торговли американской компании Office Depot, одного из крупнейших поставщиков офисных товаров.

РБК на ПРОДЭКСПО

12 апреля, Москва
ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР»



О выставке:

**Пленарное заседание РБК. Тенденции рынка продовольствия 2021.
Как пандемия изменила рынок и что с этим делать?**

В эпоху пандемии рынок продовольственных товаров, пищевая и перерабатывающая промышленность продолжают стабильно расти во всех ключевых показателях. Высокий потребительский спрос, цифровизация, поддержка сельхозпроизводителей и предпринимателей в области розничной торговли обеспечивают рынку условия для развития конкурентоспособных предприятий. В рамках пленарной сессии РБК представители власти и бизнеса обсудят какие стратегические решения значимы для отрасли сегодня.

Подробнее: prod-expo.ru

Тел.: 8 (800) 707-37-99, +7 (499) 795-37-99
E-mail: centr@expocentr.ru

*Продэкспо
2021 год. Реклама. 18+

Цифровая ипотека: как выстроить «бесшовный» клиентский путь?

6 апреля, Mövenpick
Москва Таганская



О чем:

В 2020 году банки выдали рекордное количество ипотечных кредитов. Сегодня, чтобы сохранять конкурентоспособность и соответствовать требованиям рынка, банкам необходимо реализовывать новые цифровые продукты и сервисы. Внедрение инновационных технологий позволят ускорить бизнес-процессы на каждом этапе оформления сделки и обеспечить «бесшовность» клиентского опыта.

Какие технологии внедряют сегодня банки? Как персонализировать предложение для клиента? Какие цифровые решения найдут отклик на рынке жилья?

Об этом и не только поговорим с ведущими экспертами банковской отрасли на совместной конференции SRG и РБК.

Программа: Ангелина Худадян — akhudadyan@rbc.ru, +7 925 534 51 24
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 964 772-34-84

*Мёвенпик, СРГ
2021 год. Реклама. 18+